

## INFOMUTU@ 2.0

VERSIÓN 2.1

Mejoras y novedades v2.1

+ Notas y Consejos

+ Dudas, contacto y ayuda

**Marzo  
2010**








*Versión 2.1*

# Novedades VERSIÓN 2.1



Mutua Balear apuesta por la constante mejora de sus servicios con un equipo de profesionales que trabajan cada día para progresar y ampliar las prestaciones de nuestra exclusiva herramienta de gestión, Infomutu@ 2.0.

**Además de las opciones antes disponibles**, en los últimos meses se ha optimizado y perfeccionado Infomutu@ 2.0, incluyendo novedades y mejoras de notable interés. Por ello, queremos informarle a este respecto con el resumen expuesto a continuación.

-  Nuevo servicio de **“Partes al día”**
-  Nuevos apartados de **“información de útil”** y **“normativa”**, con manuales e informaciones útiles e imprescindibles
-  Nueva opción para que el usuario pueda **ver y modificar sus datos** (email, teléfono, fax...)
-  Nuevo apartado para actualizar on line todos los **datos del colaborador**
-  Nueva información en “seguimiento y evolución de pacientes”: **“estado de la visita”**
-  Nueva opción para dar de **alta a trabajadores autónomos**
-  Actualizado cálculo de cuota para autónomos con **desglose en PDF**

## Partes al día

Los usuarios que previamente lo han solicitado, reciben ahora en su correo electrónico un aviso de los **partes pendientes** de presentar a Delt@, la relación mensual de STs pendientes, las altas laborales...

*Puede solicitar este servicio al darse de alta en Infomutu@ 2.0. Si ya está dado de alta y quiere activar el servicio póngase en contacto con su gestor técnico.*

## Autónomos PDF desglose

Nueva opción para la creación de documentos **PDF listo para imprimir**, con la cuota a abonar para los autónomos (tanto para CC como en caso de CC + AT) y con **desglose** de estimación del subsidio correspondiente en caso de baja.

# Mejoras VERSIÓN 2.1



A continuación resumimos otras mejoras realizadas recientemente con el fin de optimizar el manejo de Infomutu@ 2.0

- ✓ Agilizado y simplificado sistema de “**Búsqueda avanzada**”
- ✓ La **visualización de deducciones** se actualiza dos veces al mes (anteriormente eran mensuales)
- ✓ Se incluye el **número de contrato** en los partes de accidente
- ✓ Mejoras en la configuración de las **tablas** y en su visualización
- ✓ Importantes mejoras y nuevas opciones en “**Estadísticas de siniestralidad**”
- ✓ La opción de **Cálculo de cuota** se adapta para que el autónomo pueda conocer su cuota mensual
- ✓ Añadidos “pop ups” con mensajes de **ayuda** y/o instrucciones
- ✓ **Navegabilidad** entorno más intuitivo, con mejoras en leyendas, pictos, checklist, mapa de página...

## Búsquedas avanzadas



Mejorado y optimizado sistema de búsquedas, con nuevos parámetros para realizarlas de manera más rápida y eficaz.

Además, se ha optimizado el motor de búsqueda.

¡Utilice este icono! 

## Estadísticas Siniestralidad



Mejoras y novedades, como por ejemplo; relación nominal, informes mensuales en años no concluidos, informes anuales, accidentes in itinere, mejora en la información de las empresas sin accidentes, ...

## Entorno y navegabilidad



Mejorado aspecto visual...



# Notas y consejos



A continuación le recordamos algunos consejos de utilidad para que saque el máximo provecho a Infomutu@ 2.0

- ❏ Puede consultar en cualquier momento el **Tutorial** de uso básico que encontrará en el Cd que se le entrega junto a la clave, y que también está disponible en la web
- ❏ Recuerde que los datos siempre están **actualizados** según los plazos administrativos vigentes
- ❏ Infomutua 2.0 se encuentra conectado al sistema **Delt@**, de manera que los **datos cumplimentados o que ya dispone** Mutua Balear estarán ya incluidos en sus trámites y gestiones
- ❏ Consulte los consejos y **trucos que aparecen en el tutorial** y tómese tiempo para conocer e “investigar” a fondo la Infomutu@ 2.0
- ❏ No olvide leer con atención los **mensajes y avisos emergentes**, pues estos le guiarán y le advertirán de problemas.
- ❏ Recuerde que Infomutu@ 2.0 dispone de **protocolos de seguridad** específicos y cumple con toda la normativa vigente de la Ley de Protección de Datos

## Tutorial



Este tutorial le ayudará a conocer el manejo básico de la herramienta y consejos para sacar el máximo rendimiento.



## Delta



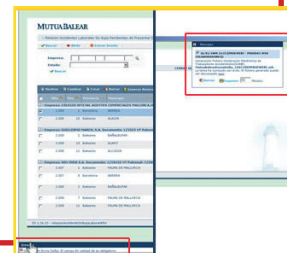
El sistema se encuentra conectado con Delt@



## Mensajes pop up



Los mensajes emergentes y avisos que aparecen le guiarán para realizar las tareas y le avisarán de posibles problemas o de la falta de datos.



*¡Nos importa su opinión! Esperamos sus sugerencias en [comunicación@mutuabalear.es](mailto:comunicación@mutuabalear.es)*

# Dudas, contacto y ayuda



Saque el máximo partido y rendimiento a Infomutu@ 2.0 y haga su trabajo más ágil y eficaz. Aquí le exponemos cómo resolver las dudas más frecuentes.

## Darse de alta en el servicio



Si es un usuario nuevo y quiere solicitar el alta del servicio gratuito junto con su clave de acceso, puede hacerlo:

- a través del formulario que encontrará en nuestra **web**
- poniéndose en contacto con su **gestor técnico**

## Solicitar duplicados y añadir usuarios



Si ya es usuario de Infomutu@ 2.0 y quiere solicitar un duplicado para utilizar en otro ordenador o añadir usuarios a su acceso, puede hacerlo:

- comunicándose a su **gestor técnico**
- rellenando, de nuevo, el formulario de la **web**, indicando su solicitud

## Usuario deshabilitado o pérdida de clave



Si ya es usuario y ha perdido la clave o su usuario ha quedado deshabilitado, póngase en contacto con el Dpto. de Informática, a través de:

- **Teléfono: 971 213 497**

## Informes Siniestralidad



Si tiene dudas sobre las estadísticas de siniestralidad contacte con:

- **Teléfono: 971 436 071**
- **Email: [seguridadehigiene@mutuabaleares.es](mailto:seguridadehigiene@mutuabaleares.es)**

## Otras consultas



Para el resto de consultas póngase en contacto con su **gestor técnico**, el cual le derivará al departamento específico que le resolverá cualquier duda.



## Tutorial on line



Igualmente queremos recordarle que puede encontrar un tutorial con consejos básicos en el cd que se le entrega junto a su clave; y en la página web, en la sección de Infomutu@ 2.0.

## Curso i2.0



Mutua Balear realizará próximamente un curso gratuito sobre el manejo de Infomutu@ 2.0. Le informaremos de las fechas y lugar de realización.

**MUTUA BALEAR**  
**INFOMUTU@ 2.0**  
VERSIÓN 2.1

*Un mundo  
en tus manos*

[www.elautonomo.es](http://www.elautonomo.es)  
[www.mutuabaleaer.es](http://www.mutuabaleaer.es)