

Condiciones de uso de Tu Oficina Virtual

El acceso a la **Tu Oficina Virtual** accesible desde [aquí](#) (en adelante la **Plataforma**) le atribuye la condición de USUARIO e implica la aceptación plena y sin reserva, desde dicho acceso, de las siguientes normas de uso. Estas normas se entienden sin perjuicio del estricto cumplimiento de los términos y condiciones previstas en el acuerdo de licencia celebrado entre usted y nosotros.

1. Titularidad de la Plataforma

A los efectos de lo previsto por el Art. 10 de la Ley española 34/ 2002, de 11 de julio, de Servicios de la Sociedad de la Información y de Comercio Electrónico, se informa de que la titular de la Plataforma es la entidad MUTUA BALEAR, MUTUA COLABORADORA CON LA SEGURIDAD SOCIAL NÚM. 183 (en adelante MUTUA BALEAR o nosotros), con domicilio social en C/ Gremi Forners, 2, 07009 Palma, Illes Balears, España y con CIF G07046196 , inscrita en el Registro correspondiente y dependiente de la Secretaria General para la Seguridad Social bajo el número 183.

Además del domicilio social, se pone a disposición de los usuarios los siguientes canales para dirigir sus peticiones, cuestiones o reclamaciones:

- Reportar problemas técnicos: soporte@mutuabalear.es
- Otras consultas: comunicacion@mutuabalear.es o 971 43 49 48

2. Obligaciones de los Usuarios

Los Usuarios se comprometen a utilizar esta Plataforma de forma lícita, de acuerdo con lo dispuesto en las presentes condiciones y de forma que no produzcan un perjuicio en los derechos o intereses de MUTUA BALEAR o de terceros. A título enunciativo y en ningún caso limitativo o excluyente, el Usuario se compromete a:

- No incurrir en actividades ilegales o contrarias al orden público o a la buena fe.
- No intentar acceder, modificar, manipular y, en su caso, utilizar las cuentas de otros Usuarios.
- No utilizar los datos publicados en la Plataforma para el envío de comunicaciones no solicitadas (spam).
- No realizar acciones que supongan o conlleven una violación de los derechos de propiedad intelectual de MUTUA BALEAR o de terceros.
- No provocar daños en los sistemas físicos y lógicos de MUTUA BALEAR, de sus proveedores o de terceras personas.

- No introducir o difundir en la red virus informáticos o utilizar cualesquiera otros sistemas físicos o lógicos que sean susceptibles de provocar los daños anteriormente mencionados.
- No suprimir, alterar, eludir o manipular cualquier dispositivo de protección o sistema de seguridad que estuviera instalado en las páginas de esta Plataforma.

Para identificar y solventar incidencias, irregularidades, etc..., en el uso de la Oficina Virtual, MUTUA BALEAR registra y monitoriza periódicamente las acciones realizadas por los usuarios registrados.

3. Exclusión de responsabilidad

Esta Plataforma se proporciona “tal como está” y su uso se realiza bajo el propio riesgo del Usuario, por lo que, ni MUTUA BALEAR ni sus administradores, trabajadores, proveedores o colaboradores serán responsables por los daños, de cualquier naturaleza, directos o no, que deriven del uso de la Plataforma, excluyendo expresamente MUTUA BALEAR, en toda la medida prevista por la Ley, cualquier tipo de garantías, ya sean expresas o implícitas. No garantizamos la disponibilidad y accesibilidad de la Plataforma, si bien realizaremos todos los esfuerzos que sean razonables en este sentido. En ocasiones, podrán producirse interrupciones por el tiempo que resulte necesario para la realización de las correspondientes operaciones de mantenimiento.

MUTUA BALEAR no se responsabiliza de posibles daños derivados de interferencias, interrupciones, virus informáticos, motivadas por causas ajenas a la citada entidad; de retrasos o bloqueos en el uso de la Plataforma causados por deficiencias o sobrecargas en el centro procesador de datos, en el sistema de Internet o en otros sistemas electrónicos; ni tampoco de cualquier otra alteración que se pueda producir en el Software o Hardware de los Usuarios. Tampoco garantiza la ausencia de virus, malwares, troyanos u otros elementos que puedan producir alteraciones en el sistema informático, documentos o ficheros del Usuario, excluyendo cualquier responsabilidad por los daños de cualquier clase causados al Usuario por este motivo. De igual manera, MUTUA BALEAR no responderá por los daños causados por terceras personas mediante intromisiones ilegítimas fuera de su control.

Tampoco responderá de los daños y perjuicios causados por el uso o mala utilización de los contenidos de la Plataforma, ni por las consecuencias que pudieran derivarse de los errores, defectos u omisiones en los contenidos que pudieran aparecer en esta página proporcionados por los propios Usuarios u otros terceros. MUTUA BALEAR no asume obligación ni responsabilidad alguna respecto de aquellos servicios que no preste directamente.

4. Contraseñas

Para poder tener acceso a **TU OFICINA VIRTUAL** se debe disponer de usuario y contraseña.

Las contraseñas para acceder a las cuentas de Usuarios registrados son personales, confidenciales e intransferibles. Los Usuarios registrados son los únicos responsables de mantener la confidencialidad y seguridad de su cuenta, asumiendo estos de forma exclusiva las consecuencias de cualquier índole respecto a las actividades que se realicen mediante la misma. Los Usuarios se comprometen a notificar inmediatamente a MUTUA BALEAR de cualquier vulneración de la seguridad de su cuenta.

Es necesario e importante cambiar la contraseña con frecuencia, al menos anualmente.

Se recomienda a los usuarios añadir un nivel adicional de seguridad a través de la activación de la verificación en dos pasos, que requiere un código de verificación además de la contraseña.

La contraseña se puede obtener por varias vías:

■ **ON LINE:** Dándose de alta en la página web de Mutua Balear, para ello deberá introducir sus datos personales y de contacto, así como una copia del DNI. Deberá subir también un selfi con una fotografía con su DNI de forma que pueda ser identificado.

Si la validación con los datos existentes en los sistemas de Mutua Balear son correctos, se le remitirá un enlace de acceso a la oficina virtual. En el primer acceso se solicita la creación de una contraseña.

Si no se puede llevar a cabo la verificación y la validación de los datos, el alta en la Oficina Virtual se deberá llevar de forma presencial.

■ **En persona:** Deberá presentar su DNI o NIE y facilitar un número de teléfono móvil. Se le remitirá un enlace de acceso a la oficina virtual y en el primer acceso se solicita la creación de contraseña.

La contraseña deberá cumplir unos requisitos de seguridad que se le muestran en pantalla.

Si no recibe el mensaje antes de 30 minutos deberá volver a iniciar el proceso o ponerse en contacto con nosotros llamando al 971 21 34 22 o escribiendo un correo a tuoficinavirtual@mutuabalear.es

En caso de olvido de la contraseña

Si olvidó su contraseña, deberá acceder a nuestra página web, www.mutuabalear.es, en el apartado **Tu Oficina Virtual**, pero en este caso eligiendo la opción **¿Olvidó su contraseña?**. Siga los pasos indicados en la página de recuperación para generar una nueva contraseña.



5. Denegación de acceso y cancelación de las cuentas

MUTUA BALEAR se reserva el derecho de denegar el acceso a la Plataforma, así como a suspender o cancelar las cuentas a aquellos Usuarios que incumplan las presentes condiciones; en caso de problemas técnicos o de seguridad imprevistos o en cumplimiento de un requerimiento y/o de una orden policial, judicial o administrativa.

6. Tratamiento de datos personales

Los datos de los Usuarios serán tratados con el alcance y en los términos que se indican en la política de privacidad aplicable a la Plataforma ([RGPD-PPR-30](#)), quedando asimismo dicha política incorporada a las presentes condiciones por referencia. En dicha política, los Usuarios encontrarán información sobre la manera de ejercitar los derechos que les reconoce la normativa vigente en materia de protección de datos personales.

7. Propiedad intelectual y derechos de autor

Los derechos de propiedad intelectual de la plataforma, el nombre de dominio, su código fuente, diseño y estructura de navegación en él contenidos son titularidad de la referida empresa, a quien corresponde el ejercicio exclusivo de los derechos de explotación de los mismos en cualquier forma, y, en especial los derechos de reproducción, distribución, comunicación pública y transformación.

El usuario se compromete, en cumplimiento de lo establecido en la Ley de Propiedad Intelectual a mantener la integridad de la obra e impedir cualquier deformación, modificación o alteración contra ella que suponga un perjuicio a sus intereses legítimos o menoscabo de su reputación. Asimismo se compromete a no reproducir, copiar, distribuir o publicar el contenido de la información de la presente plataforma sin autorización por escrito de su titular.

8. Nulidad de las cláusulas

En caso de que una cláusula de las presentes condiciones de uso fuese declarada nula, sólo afectará a dicha disposición o a aquella parte que así haya sido declarada, subsistiendo las condiciones en todo lo demás y teniéndose tal disposición, o la parte afectada, por no puesta.

9. Aceptación

El acceso a la Plataforma y su utilización implican necesariamente que todas y cada una de las presentes condiciones de uso son expresamente aceptadas por usted.

10. Jurisdicción y Ley aplicable

La presente Plataforma se regirá por la ley española con exclusión de sus reglas de conflicto de ley. Cualquier controversia que pudiera derivarse de la utilización de la Plataforma o de los servicios vinculados a la misma se someterá a la jurisdicción y competencia de los Juzgados y Tribunales de Palma de Mallorca, renunciando expresamente los usuarios a su fuero propio si lo tuvieran.