

## **INFOMUTU@ 2.0** VERSIÓN 2.1

- + Mejoras y novedades
- + Notas y Consejos
- + Dudas, contacto y ayuda

**Junio**  
**2010**

Versión 2.1

# Novedades NUEVAS OPCIONES



Mutua Balear apuesta por la constante mejora de sus servicios con un equipo de profesionales que trabajan cada día para progresar y ampliar las prestaciones de nuestra exclusiva herramienta de gestión, Infomutu@ 2.0.

Además de las opciones ya disponibles y de las novedades que ofrecemos en los dos boletines anteriores, Infomutu@ 2.0 ha sido ampliada y perfeccionada en estos últimos meses. En este tercer boletín le informamos de manera resumida de estas últimas mejoras:

## Nuevo botón “Consultar con su gestor”

A partir de ahora encontrará este botón en TODAS las pantallas de Infomutu@ 2.0

Con este botón puede enviar un mail, en cualquier momento. Lo recibirá directamente su **Gestor Técnico asignado** que se pondrá en contacto con usted lo antes posible a fin de resolver su duda y/o sugerencia.

## Consultar con su Gestor

Envíe un mail de consulta a su Gestor desde cualquier pantalla en la que esté trabajando

## Cálculo de descuentos

Mes	Días 60%	Días 75%	Importe
JUNIO 2010	5	0	4,000
JULIO 2010	0	30	45,000

Nuevos simuladores de deducciones

## Dos nuevos simuladores para el “Cálculo de descuentos”

En la pestaña “Afiliación - Empresas” encontrará dos nuevas herramientas:

“Cálculo de descuentos Contingencia Común”

“Cálculo de descuentos Contingencia Profesional”

Una vez completados los campos requeridos obtendrá una simulación desglosada del cálculo de deducciones (tanto por CC como AT y EP).

# ... novedades



## N Nueva pestaña “Opciones más visitadas”

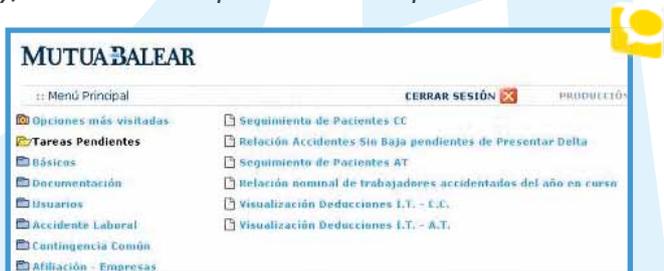
En la primera posición del menú de navegación encontrará esta nueva pestaña. En ella automáticamente se agregarán los apartados más visitados de su usuario.

De este modo podrá **acceder rápida y cómodamente** a aquellas secciones con las que trabaja más habitualmente.



## N Nuevo apartado de Tareas pendientes

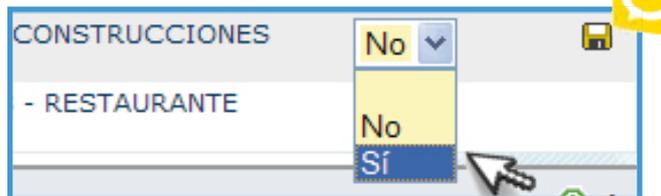
Ahora cuándo inicie Infomutu@ 2.0 le aparecerá un apartado que le indicará todas aquellas **acciones pendientes de efectuar** (cómo nueva baja pendiente de tramitar, nueva alta de expediente...) *Si no tiene ninguna tarea pendiente de gestionar y/o tramitar no aparecerá este apartado*



## N Nueva opción para darse de alta o de baja en comunicados

Ahora puede, con un simple click, dar de alta o de baja su mail para recibir los comunicados que automáticamente genera Infomutu@ 2.0 (partes pendientes de presentar, altas...)

Para ello acceda a la pestaña “**utilidades**” y posteriormente “**datos de usuario**”. Pinchando en el icono “cambiar” podrá seleccionar si desea recibir estos comunicados o no, **SI/NO**



## N Nuevo comunicado semanal de partes pendientes de tramitar

Si está dado de alta en el servicio de comunicados (punto anterior) **recibirá semanalmente uno con el resumen de todas las bajas que estén pendientes de emitir el parte correspondiente para Delt@.**

En este comunicado se le informará del nombre del trabajador, empresa y fecha de baja. Una vez tramitado el parte no volverá a recibir el aviso referente a dicha baja.



# Mejoras y actualizaciones



A continuación resumimos otras mejoras realizadas recientemente, con el fin de optimizar el manejo de Infomutu@ 2.0

## ✓ Mejorada visualización de datos de empresa y actualización a un solo click

Si accede a **“Consulta de empresas”** (dentro del apartado **“Afiliación - Empresas”**) podrá ver este icono de **“Actualizar datos”** 

Si pincha en él podrá ver todos los datos de contacto de los que dispone Mutua Balear en ese momento, los podrá modificar, añadir o agregar comentarios desde la propia ventana. Posteriormente clique en **“enviar correo”** y estos datos se actualizarán.

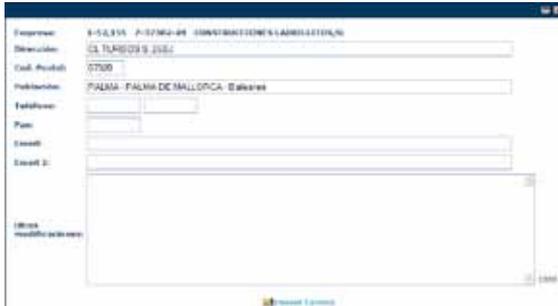
## ✓ Nuevos apartados en **“estudios de siniestralidad”**

Cuando genere un estudio de siniestralidad podrá ver dos nuevos apartados que mejoran y amplían el desglose y la información.

### **Accidentes con baja en periodos anteriores y Accidentes sin baja**

Además, se ha mejorado la visualización de los informes.

## Visualización y cambio de datos



*En esta pantalla puede visualizar todos los datos de contacto de los que dispone Mutua Balear y añadir o/y modificarlos.*

## ✓ Mejorada visualización y navegación de cálculos

Dentro del menú **“Afiliación-empresas”**, en los apartados

### **“Cálculo de Cuota Empresarial” y “Cálculo de Cuota Autonomos”**

se ha mejorado el sistema de navegación y visualización, de tal manera, que aparecen todas las categorías de CNAE (ordenadas numéricamente) y no por grupos, para que pueda seleccionarlas más rápidamente.

# Bonus RD 404/2010 Novedades



El Real Decreto 404/2010 establece incentivos económicos, consistentes en la reducción de las cotizaciones por contingencias profesionales, para aquellas empresas que se distingan por el empleo de medidas eficaces en la prevención de los accidentes de trabajo y enfermedades profesionales.

Queremos recordarle que puede consultar en Infomutu@ 2.0 la información relativa a las Cuotas devengadas de AT y EP del año 2009 para verificar que empresas cumplen el requisito mínimo de cotización para solicitar el abono de Incentivos, de acuerdo a lo establecido en el RD 404/2010. Encontrará esta información en **“Consulta de Cuotas Empresa y CNAE”** dentro de **“afiliación-empresas”**. **Además, encontrará estas novedades:**

## Publicados y aplicados los índices de siniestralidad

Ya se han publicado los índices oficiales de siniestralidad *Alfa, Beta y Delta (Orden TIN 1448/2010)*. En **“Consulta de Cuotas Empresa”** podrá ver, junto a las cuotas devengadas, dichos índices aplicados a su/s empresa/s.

*Le recordamos que estos índices están vinculados a su actividad (CNAE09) y serán actualizados conforme sean publicados. Estos índices se reconocen también como I, II, III;*

Cuotas	ALFA	BETA	DELTA
11.773,70	0,00	0,00	0,00
14.518,83	1,78	0,49	0,00
15.376,15	5,66	3,18	0,00
32.834,07	2,89	0,29	0,00
20.651,55	8,29	0,98	0,00

## PDF informativo personalizado

Puede generar un **PDF informativo** (comunicado) personalizado en el que se certifica la existencia del documento de asociación, el volumen de cuotas durante el periodo de observación, los índices generales según su CNAE09 y los índices específicos de siniestralidad general y siniestralidad extrema de su empresa según las fórmulas expuestas.

**Para generarlo tan sólo debe pinchar en **



# Notas y consejos



A continuación le recordamos algunos consejos de utilidad para que saque el máximo provecho a Infomutu@ 2.0

Se ha mejorado y simplificado el sistema de **“Búsqueda avanzada”**. Recuerde que puede hacer búsquedas parciales, sin necesidad de escribir toda la palabra.

Recuerde que los datos siempre están **actualizados** según los plazos administrativos vigentes

Infomutua 2.0 se encuentra conectado al sistema **Delt@**, de manera que los **datos cumplimentados o que ya dispone** Mutua Balear estarán ya incluidos en sus trámites y gestiones

No olvide leer con atención los **mensajes y avisos emergentes**, pues estos le guiarán y le advertirán de problemas.

**Navegabilidad**, entorno más intuitivo, con mejoras en leyendas, pictos, checklist, mapa de página...

***¡Nos importa su opinión!***  
*Esperamos sus sugerencias en*  
***comunicación@mutuabalear.es***

## Búsquedas avanzadas



Mejorado y optimizado sistema de búsquedas, con nuevos parámetros para realizarlas de manera más rápida y eficaz.

¡Utilice este icono! 

## Delta



El sistema se encuentra conectado con Delt@

**Delt@**

## Entorno y navegabilidad



Mejorado aspecto visual...



Recuerde que Infomutu@ 2.0 dispone de **protocolos de seguridad** específicos y cumple con toda la normativa vigente de la Ley de Protección de Datos

# Dudas, contacto y ayuda



Saque el máximo partido y rendimiento a Infomutu@ 2.0 y haga su trabajo más ágil y eficaz. Aquí le exponemos cómo resolver las dudas más frecuentes.

## Darse de alta en el servicio

Si es un usuario nuevo y quiere solicitar el alta del servicio gratuito junto con su clave de acceso, puede hacerlo:

- a través del formulario que encontrará en nuestra **web**
- poniéndose en contacto con su **gestor técnico**

## Solicitar duplicados y añadir usuarios

Si ya es usuario de Infomutu@ 2.0 y quiere solicitar un duplicado para utilizar en otro ordenador o añadir usuarios a su acceso, puede hacerlo:

- comunicándose a su **gestor técnico**
- rellenando, de nuevo, el formulario de la **web**, indicando su solicitud

## Usuario deshabilitado o pérdida de clave

Si ya es usuario y ha perdido la clave o su usuario ha quedado deshabilitado, póngase en contacto con el Dpto. de Informática, a través de:

- **Teléfono: 971 213 497**
- **Email: infomutua@mutuabalear.es**

## Informes Siniestralidad

Si tiene dudas sobre las estadísticas de siniestralidad contacte con:

- **Teléfono: 971 436 071**
- **Email: seguridadehigiene@mutuabalear.es**

## Otras consultas

Para el resto de consultas póngase en contacto con su **gestor técnico**, el cual le derivará al departamento específico que le resolverá cualquier duda.



## Tutorial on line

Igualmente queremos recordarle que puede encontrar un tutorial con consejos básicos en el cd que se le entrega junto a su clave; y en la página web, en la sección de Infomutu@ 2.0.

## Dudas Bonus

Hemos habilitado un mail y un teléfono de contacto exclusivo al que puede dirigirse para todas las cuestiones relacionadas con el incentivo:  
**consultabonus@mutuabalear.es**  
**o en el 971 436 071**  
(en horario de oficina).

# Servicios para el mutualista

Cuidar a cada uno de nuestros mutualistas es la motivación por la que día a día Mutua Balear se esfuerza en mejorar sus servicios y garantizar una cobertura amplia e integral. Nuestra vocación es colaborar con las empresas. Y por ello, día a día, mejoramos nuestro trabajo para hacerle el suyo más fácil. **Como mutualista, éstos son algunos de los servicios que gratuitamente le ofrecemos.**

**EL AUTONOMO.ES**  
Una web exclusiva para el trabajador autónomo



Más de 200 centros con mapas de situación a un click  
[www.mutuabaleares.es](http://www.mutuabaleares.es)



**Accidentes**  
SEGURIDAD E HIGIENE EN EL TRABAJO



**900 173 174**  
Teléfono gratuito. Asistencia mundial  
24 horas al día. 365 días al año.



exclusiva base de datos de  
**Convenios Colectivos**



**MUTUA BALEAR**  
CLÍNICA

**boletín INFO JURÍDICO**



**INFOMUTU@ 2.0**  
Tu mejor herramienta de gestión



**Calendariolaboral**  
Personaliza tu calendario. A tu medida. En [www.mutuabaleares.es](http://www.mutuabaleares.es)



**Partesaldía**  
Te informamos por mail en menos de 24h



**Seguridad e higiene en el trabajo**  
queremos mimarte

[www.elautonomo.es](http://www.elautonomo.es)  
[www.mutuabaleares.es](http://www.mutuabaleares.es)

**MUTUA BALEAR**  
**INFOMUTU@ 2.0**  
VERSIÓN 2.1

*Un mundo  
en tus manos*

[www.elautonomo.es](http://www.elautonomo.es)

[www.mutuabaleaer.es](http://www.mutuabaleaer.es)