

Esta política de privacidad se aplica a los tratamientos de datos personales que MUTUA BALEAR, Mutua de Accidentes de Trabajo y Enfermedades Profesionales de la Seguridad Social número 183 (en adelante Mutua Balear o la Mutua) realiza para la atención a las consultas, quejas o solicitudes formuladas por los usuarios de sus instalaciones o servicios.

Esta política está publicada en nuestro portal de la privacidad, en mutuabalear.es/portal-privacidad

Por favor, léala detenidamente, en ella encontrará información importante sobre el tratamiento de sus datos personales y los derechos que le reconoce la normativa vigente en la materia.

De manera general, los campos de nuestros formularios que son señalados como obligatorios, deberán necesariamente ser cumplimentados para poder tramitar sus solicitudes.

1. ¿Quién es el responsable del tratamiento de sus datos?

El responsable del tratamiento de sus datos es MUTUA BALEAR, con domicilio en C/ Bisbe Campins 4, 07012 Palma de Mallorca, Illes Balears, España

Puede contactar con el Delegado de Protección de Datos de Mutua Balear en dpd@mutuabalear.es

2. ¿Para qué trataremos sus datos?

Mutua Balear tratará los datos que nos proporciona para las siguientes finalidades:

- La atención a las consultas y solicitudes que Ud. formule;
- La atención a sus quejas o reclamaciones;
- La investigación de denuncias relativas a una posible vulneración del Código Ético de la Mutua o la comisión de una infracción penal por parte de trabajadores o colaboradores de la Mutua. Para más información sobre estos tratamientos puede consultar la política de privacidad aplicable al Canal Ético de la Mutua en mutuabalear.es/portal-privacidad
- La evaluación y la gestión de la calidad de los servicios prestados por la Mutua. Puede implicar la realización de estadísticas o de encuestas, aunque su cumplimiento no es obligatorio.

3. ¿A quién podemos comunicar sus datos?

Sólo comunicaremos los datos que nos haya proporcionado en las siguientes circunstancias:

- Cuando así lo exija las leyes vigentes;
- Cuando sea necesario para atender sus consultas o darle la asistencia solicitada;
- Cuando sea indispensable para la gestión de su queja, la investigación o la sanción de los hechos denunciados; o
- Con su consentimiento.

En función del asunto, los destinatarios de sus datos podrán ser, entre otros, administraciones o entidades públicas, otras Mutuas, procuradores, jueces, tribunales o entidades aseguradoras.

4. Base jurídica de los tratamientos

Las bases jurídicas para el tratamiento de los datos proporcionados son las siguientes:

- La existencia de un relación contractual o, en su defecto, su consentimiento al formular su consulta o petición;
- El tratamiento de eventuales datos de salud se ampara en el art. 9.2. f) RGPD, al ser dicho tratamiento necesario para la formulación, el ejercicio o la defensa de reclamaciones.
- La existencia de un interés legítimo de la Mutua para evaluar y gestionar la calidad de los servicios.

5. ¿Cuánto tiempo conservaremos sus datos?

Sus datos serán tratados mientras sean útiles para la atención a su consulta, queja o reclamación. Los datos incluidos en las quejas y reclamaciones se conservarán hasta un año a contar de la resolución del asunto y, en todo caso, durante los plazos legales y por el tiempo necesario para atender posibles responsabilidades nacidas del tratamiento.

6. ¿Cuáles son sus derechos?

Tiene derecho a obtener confirmación de si estamos tratando o no sus datos personales y, en tal caso, acceder a los mismos. Puede igualmente pedir que sus datos sean rectificados cuando sean inexactos o a que se completen los datos que sean incompletos, así como solicitar su supresión cuando, entre otros motivos, los datos ya no sean necesarios para los fines para los que fueron recogidos. En determinadas circunstancias, podrá solicitar la limitación del tratamiento de sus datos. En tal caso, sólo trataremos los datos afectados para la formulación, el ejercicio o la defensa de reclamaciones o con miras a la protección de los derechos de otras personas.

En determinadas condiciones y por motivos relacionados con su situación particular, podrá igualmente oponerse al tratamiento de sus datos. En este caso dejaremos de tratar los datos, salvo por motivos legítimos imperiosos que prevalezcan sobre sus intereses o derechos y libertades, o para la formulación, el ejercicio o la defensa de reclamaciones.

Puede revocar el consentimiento que hubiese prestado para determinadas finalidades, sin que ello afecte a la licitud del tratamiento basado en el consentimiento previo a su retirada.

Asimismo y bajo ciertas condiciones podrá solicitar la portabilidad de sus datos para que sean transmitidos a otro responsable del tratamiento.

Tiene igualmente derecho a presentar una reclamación ante la Agencia Española de Protección de Datos o cualquier otra autoridad de control competente.

Para ejercer sus derechos deberá remitirnos una solicitud acompañada de una copia de su documento nacional de identidad u otro documento válido que le identifique por correo postal o electrónico a las direcciones indicadas en el apartado ¿Quién es el responsable del tratamiento de sus datos?

Podrá obtener más información sobre sus derechos y cómo ejercerlos en la página de la Agencia Española de Protección de Datos en: <http://www.aepd.es/>