

Última modificación: 29 de mayo del 2023

Esta política de privacidad se aplica a la Oficina Virtual de Mutua Balear (en adelante la Plataforma) a través de la cual Ud. podrá solicitar y acceder a trámites relativos a sus prestaciones.

Por favor, léala detenidamente. En ella encontrará información importante sobre el tratamiento de sus datos personales y los derechos que le reconoce la normativa vigente en la materia.

Nos reservamos el derecho de actualizar nuestra política de privacidad en cualquier momento por ejemplo para cumplir con eventuales cambios legislativos o jurisprudenciales. Si tiene dudas o necesita cualquier aclaración respecto a nuestra Política de privacidad o a sus derechos, puede contactar con nosotros a través de los canales que se indican más abajo.

Ud. manifiesta que los datos que nos facilite, ahora o en el futuro, son correctos y veraces y se compromete a comunicarnos cualquier modificación de los mismos. En caso de proporcionar datos de carácter personal de terceros, se compromete a obtener el consentimiento previo de los afectados y a informarles acerca del contenido de esta política.

De manera general, los campos de nuestros formularios que son señalados como obligatorios, deberán necesariamente ser cumplimentados para poder tramitar sus solicitudes.

1. ¿Quién es el responsable del tratamiento de sus datos?

El responsable del tratamiento de los datos recogidos en esta Plataforma es MUTUA BALEAR, Mutua Colaboradora con la Seguridad Social nº 183 (en adelante MUTUA BALEAR o la Mutua), con domicilio en C/ Bisbe Campins 4, 07012 Palma de Mallorca, Illes Balears, España.

Puede contactar con el Delegado de Protección de Datos de Mutua Balear en dpd@mutuabalear.es

2. ¿Para qué trataremos sus datos y con qué base jurídica?

Sus datos serán tratados para los fines que se describen a continuación:

2.1. Gestión de la relación con los usuarios de la plataforma: Los datos facilitados durante el proceso de registro en la Oficina Virtual serán tratados para crear y administrar su cuenta en la Plataforma.

Estos datos se obtienen directamente de Ud., bien a través del formulario de alta on-line, bien de forma presencial en caso de que Ud. haya optado por esta modalidad de registro, y consisten en las siguientes categorías:

- Datos identificativos;
- Datos de contacto;
- Características personales (genero, fecha de nacimiento);
- Datos de DNI/NIE;

- Copia del DNI/NIE (en su caso);
- Selfi, en caso de alta on-line;
- Firma, en caso de alta en persona.

El selfi y la copia del DNI aportados durante el proceso de alta on-line son tratados para verificar su identidad y validar los datos suministrados. Estos documentos serán eliminados una vez finalizado el proceso de alta. Sin embargo, tanto en el proceso de registro en línea como en persona, usted tiene la opción de solicitar que conservemos una copia de su DNI/NIE para facilitar el procesamiento de futuras solicitudes que requieran la presentación de este documento.

Estos tratamientos se basan en el art. 6.1. b) del RGPD, se realizan a su propia petición de alta y son necesarios para que pueda acceder a la Oficina Virtual. El alta en la Oficina Virtual de la Mutua es optativa y no condiciona la tramitación o el beneficio de las prestaciones que les correspondan. En cualquier momento podrá solicitar su baja de la Plataforma según se indica en el apartado “¿Cuáles son sus derechos?”.

Los datos facilitados en las solicitudes de prestaciones disponibles en la Plataforma serán tratados para la evaluación, el control y la gestión de su derecho a prestaciones, según los términos de nuestra política de privacidad aplicable a la gestión de prestaciones, la cual se puede consultar en el siguiente enlace:

<https://www.mutuabalear.es/verfichero.php?id=1614>

Este tratamiento se basa en el cumplimiento de una misión realizada en interés público o en el ejercicio de poderes públicos conferidos a la Mutua por la normativa aplicable en materia de seguridad social, especialmente la Ley General de la Seguridad Social y el Reglamento General de Colaboración de las Mutuas de Accidentes de Trabajo y Enfermedades Profesionales de la Seguridad Social.

2.2. Fines de seguridad: Para garantizar la seguridad de la Oficina Virtual y de la información personal de los usuarios, controlamos el acceso a los trámites disponibles en la Plataforma mediante la identificación unívoca de los usuarios. También registramos los accesos y las acciones llevadas a cabo por los usuarios (logs).

Estos tratamientos se basan en nuestro interés legítimo en garantizar la seguridad de la Plataforma. Este interés está expresamente reconocido por el considerando 49 del RGPD. Para la ponderación de dicho interés respecto a sus derechos y libertades hemos tenido en cuenta que este tratamiento se ajusta a prácticas de seguridad ampliamente aceptadas, beneficia directamente a los interesados y no plantea amenazas significativas

3. ¿A quién podemos comunicar sus datos?

Los datos de los usuarios de la Plataforma y los que estos faciliten en sus solicitudes de prestaciones, sólo serán comunicados a terceros por obligación legal, con su consentimiento o cuando su petición implique tal comunicación, por ejemplo, a las administraciones y entidades que tengan competencia y control de las prestaciones solicitadas. + info sobre los destinatarios de los datos proporcionados en las solicitudes de prestaciones en la política de privacidad aplicable a la gestión de prestaciones ([Enlace](#))

4. ¿Cuánto tiempo conservaremos sus datos?

Conservaremos los datos asociados a su cuenta mientras ostente la condición de usuario de la Plataforma y en todo caso durante los plazos previstos en las disposiciones legales aplicables, por ejemplo, en materia contable y fiscal, y durante el tiempo necesario para atender a posibles responsabilidades nacidas del tratamiento.

Los registros de los accesos y de las acciones llevadas a cabo en la Plataforma (logs) se conservan durante un año.

Los datos facilitados en sus solicitudes de prestación serán conservados durante los plazos previstos en las disposiciones legales aplicables y según los criterios estipulados en la política de privacidad aplicable a la gestión de prestaciones, la cual puede consultar en el siguiente enlace ([Enlace](#))

5. ¿Cuáles son sus derechos?

Tiene derecho a obtener confirmación de si estamos tratando o no sus datos personales y, en tal caso, acceder a los mismos. Puede igualmente pedir que sus datos sean rectificados cuando sean inexactos o a que se completen los datos que sean incompletos, así como solicitar su supresión cuando, entre otros motivos, los datos ya no sean necesarios para los fines para los que fueron recogidos.

En determinadas circunstancias, podrá solicitar la limitación del tratamiento de sus datos. En tal caso, sólo trataremos los datos afectados para la formulación, el ejercicio o la defensa de reclamaciones o con miras a la protección de los derechos de otras personas. En determinadas condiciones y por motivos relacionados con su situación particular, podrá igualmente oponerse al tratamiento de sus datos. En este caso, dejaremos de tratar los datos salvo por motivos legítimos imperiosos que prevalezcan sobre sus intereses o derechos y libertades, o para la formulación, el ejercicio o la defensa de reclamaciones.

Así mismo y bajo ciertas condiciones podrá solicitar la portabilidad de sus datos para que sean transmitidos a otro responsable del tratamiento.

Puede revocar el consentimiento que hubiese prestado para determinadas finalidades, sin que ello afecte a la licitud del tratamiento basado en el consentimiento previo a su retirada.

Para solicitar su baja de la Plataforma puede enviar un email a la siguiente dirección de correo electrónico: tuoficinavirtual@mutuabalear.es

Tiene igualmente el derecho a presentar una reclamación ante la Agencia Española de Protección de Datos.

Para ejercer sus derechos deberá remitir una solicitud a nuestro Delegado de Protección de Datos en las direcciones indicadas en el apartado ¿Quién es el responsable del tratamiento de sus datos?

Podrá obtener más información sobre protección de datos, sus derechos y cómo ejercerlos en la página de la Agencia Española de Protección de Datos en www.aepd.es y en nuestro portal de la privacidad en <https://www.mutuabalear.es/portal-privacidad>.